



Università Cattolica  
Dip. di Sociologia

ITSTIME  
Università Cattolica - Dpt. Sociologia  
Largo Gemelli, 1 - 20123 Milano  
0272342258

[itstime@itstime.it](mailto:itstime@itstime.it)



[www.itstime.it](http://www.itstime.it)

*La formazione offerta da ITSTIME – Università Cattolica*

## **Special Learning Experience** **Security Training Programme**

I programmi **Special Learning Experience** e **Security Training Programme** sono progettati e realizzati da **ITSTIME** - Italian Team for Security, Terroristic Issues & Managing Emergencies ([www.itstime.it](http://www.itstime.it)).

ITSTIME è un centro di ricerca del Dipartimento di Sociologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, coordinato dal prof. Marco Lombardi. Il suo carattere è altamente interdisciplinare in quanto coinvolge esperti, del mondo accademico e di quello operativo, capaci di affrontare i temi complessi della sicurezza, del terrorismo e del crisi management secondo una molteplicità di prospettive: nella nostra visione, infatti, teoria e pratica si completano vicendevolmente affinché una corretta analisi dei fenomeni permetta di sviluppare coerenti e concrete strategie di risposta a più livelli. ITSTIME e i suoi membri fanno parte di numerosi network e gruppi di lavoro, tra i quali: OSN – Osservatorio per la Sicurezza Nazionale (Centro Militare Studi Strageci), EENeT – European Expert Network on Terrorism Issues, ICTAC - International Academic Counter-Terrorism Community.

E' in questo contesto altamente specializzato che si sviluppano i programmi di formazione **Special Learning Experience** e **Security Training Programme**.

### **Special Learning Experience**

- si rivolge in particolare al top management aziendale e agli alti potenziali
- finalizzato allo sviluppo delle capacità di resilienza, di presa di decisione sotto stress, di collaborazione e di assertività
- è realizzato in contesti ambientali naturali e normalmente difficili
- impiega metodi innovativi per mettere alla prova i propri limiti

I programmi di **Special Learning Experience**:

- **Soft Air**: combattimento tra squadre, con armi a proiettili di plastica in ambienti naturali difficili, per recuperare le abilità della propria fisicità, mettere alla prova la capacità di decidere sotto stress e cooperativamente in contesti conflittuali e incerti o critici.
- **Soft Combat**: combattimento a carattere individuale, con l'impiego di armi leggere e protezioni personali, per promuovere le capacità di valutazione dell'avversario, coraggio, valutazione del rischio e consapevolezza dei propri limiti.
- **Survival Competition**: sopravvivere in un ambiente ostile e non abituale è non solo possibile ma anche piacevole, se si impara a fare ricorso alla propria creatività sviluppando capacità originali di utilizzo di oggetti e rappresentazioni mentali.

- **Scouting Experience:** il team è messo alla prova per esplorare un ambiente nuovo che si ripropone come sfida costante per le strategie da sviluppare, le relazioni da mantenere e la missione da condividere.

*Tutti programmi possono essere realizzati in Italia o all'estero, normalmente su una base temporale di almeno due giorni di lavoro continuativo, con specifiche sessioni di attività sul campo e di debriefing per la ricontestualizzazione nell'ambito della propria organizzazione. Ai partecipanti sono fornite le necessarie competenze e protezioni per affrontare in completa sicurezza le situazioni critiche.*

I programmi di supporto a **Special Learning Experience:**

- **Social Emotional Imaginary:** le immagini, scattate durante le attività o da soli, diventano uno strumento per la consapevolezza, la socializzazione e la gestione del potenziale emotivo.
- **Social Network Learning Community:** esperienze forti, come quelle proposte, costruiscono legami altrettanto forti che si mantengono e forniscono ulteriore possibilità di learning impiegando le nuove tecnologie della comunicazione.

*I programmi di supporto sono implementati opzionalmente sia durante sia a seguire una attività di **Special Learning Experience.***

### **Security Training Programme**

- si rivolge, in forma personalizzata, ai diversi livelli organizzativi che si confrontano con le problematiche della sicurezza e della crisi
- finalizzato allo sviluppo delle conoscenze, degli strumenti e delle tecniche che permettono di raggiungere gli obiettivi in situazioni di rischio e incertezza, governando la crisi
- impiega metodi didattici tradizionali e partecipativi per ottenere il meglio dai partecipanti

Le attività di **Security Training Programme** (i moduli proposti non esauriscono l'offerta complessiva) possono essere articolate in percorsi personalizzati e adattati alle specifiche esigenze:

### **Communication Emergency Management (CEM)**

- Strategie di comunicazione in situazioni di crisi
- Come comunicare efficacemente al pubblico potenziali situazioni di rischio?
- L'ufficio stampa e comunicazione durante la gestione dell'emergenza
- Gli strumenti del (CEM)

### **Crime Scene (elementi di base)**

- La definizione della scena del crimine
- Gli attori che entrano in gioco e la collaborazione tra le parti
- Che cosa osservare e quale comportamento tenere
- Cosa fare e cosa non fare sulla "scena"

### **Crisis Management**

- La crisi e l'emergenza come opportunità di crescita
- Le strategie e gli strumenti per la riduzione della complessità
- L'Unità di Gestione della Crisi

- Le strategie di ripristino della normalità e la lesson learned

### **Critical Infrastructure e Security Aziendale**

- La sicurezza aziendale: linee guida di analisi e planning
- Assessment di sicurezza
- Linee guida per la Business Continuity
- L'implementazione della normativa sulle Infrastrutture Critiche
- La gestione dei fondi in azienda per le tematiche di sicurezza (budget)
- La gestione del rischio frode

### **Relational Capability**

- Il controllo dello stress
- Dalla relazione faccia faccia alla gestione del gruppo di operatori
- Gli strumenti per la gestione della relazione quotidiana con il pubblico
- Gli strumenti per la gestione della folla

### **Risk Analysis**

- La percezione e comunicazione del rischio
- Il rischio e le strategie di prevenzione
- Analisi della vulnerabilità e della minaccia
- Metodi e strumenti per la definizione degli scenari di rischio

### **Terrorism Studies**

- Valutazione del rischio e degli scenari del terrorismo
- Teorie criminologiche e terrorismo
- Le modalità di attacco
- Gli indicatori da rilevare e le possibilità di difesa
- Terrorismo e comunicazione: web profiling e analisi della rete
- Cultura, metodo e minaccia del suicide bomber
- Attacchi terroristici con strumenti tecnologici e informatici
- Cyberterrorismo (hacking, cracking, ecc.)
- Sabotaggio elettronico (strumentazioni elettroniche)
- Sabotaggio biologico (contaminazioni nella distribuzione di prodotti)

### **Urban Security**

- La raccolta dei dati e delle informazioni per le strategie di sicurezza urbana
- Tecniche e strategie di prevenzione situazionale
- Il fenomeno del radicalismo nelle città

### **Video Surveillance**

- Aspetti sociali della videosorveglianza: Cosa osservare?
- Norme e privacy: quali obblighi e quali limiti?

*Tutta la formazione di ITSTIME è certificata dalla Università Cattolica.*